

# DIA COM Community

## Clinical Operation・Monitoring (COM)

- 2014年に臨床オペレーションやモニタリング業務に関する情報交換を目的に“Clinical Operations & Monitoring Community (COM Community)”を立ち上げました。COM Communityでは参加者が興味あるテーマについて活発に意見交換してきました。満足度もとても高いことから、今後も3カ月に1回程度の頻度で会合を開催していく予定です。
- この一年間では、Data Management (DM)やProject Management (PM)等の他Communityとのコラボレーションを行い、新たな視点で議論を行いました。また、eSourceやRobotic Process Automation (RPA)等の新しい技術に着目し、変化していく臨床現場の環境にどのように対応していくかを考えました。
- 昨年に引き続き、治験依頼者、CRO、医療機関、SMO等とOperationのStakeholderが具体的な行動にこだわり議論を継続しています。
- COM communityでは参加者全員が主役です！オペレーションの有るべき姿について、仲間と共に方向性を創り上げていきませんか？



臨床試験の現場は  
新しいトピックや  
普遍的な課題でいっぱい！  
時代の波をうまく乗りこなすために  
私たちはどう行動すべき？



私たちは「臨床現場においてホットな話題」に着目し、会合形式で、あるべき姿についてディスカッションを行ったり、他のCommunityとコラボし、交流や意見交換を行いました！



今年から新たに  
関西地区でも  
Communityを発足！  
より活発なコミュニケーションを促進♪



臨床オペレーション・モニタリング業務の本来あるべき姿とは？

DIA



Site / SMO



医療機関のスタッフやSMOのCRCさんと現場レベルの課題について直接ディスカッションできる貴重な機会を提供！！



# DIA COM Community

## Clinical Operation • Monitoring (COM)

- We launched “Clinical Operations & Monitoring Community (COM Community)” in 2014 with the aim of offering a program to exchange information for Clinical Operation and Monitoring. And we have proactively exchanged views and opinions about the participants perspectives, where participants impression showed high level of satisfactions to our activities. We continue our activities periodically and extend discussions about every 3 months.
- In the past year, we collaborated with other communities such as Data Management (DM) and Project Management (PM) to discuss from a new perspective. We also focused on new technologies such as eSource and Robotic Process Automation (RPA), and considered how to respond to the changing clinical environment.
- Our community members consist of the various operational players such as sponsors, CROs, medical institutions, and SMOs, continuing from last year, all of us will continue discussions full of concrete ideas.
- Every COM community participant is an important player! Let’s discuss how to make Clinical Operations better with us!



There are **many new topics** and **common problems** in the clinical operation!  
What should we do to keep up with the times well?



We focused on “hot topics in the clinical trials”. We exchanged opinions about what we should be, and collaborated with other communities for discussion and networking!

### Topics

- ✓ What is the capability of CRA ?
- ✓ Collaboration with PM eSource (Collaboration with DM)
- ✓ RPA (Robotic Process Automation)



Launched the COM Community in Kansai area from this year !  
Promote more active communication 🎵



What are ideal figure in terms of clinical operation?

We provide some valuable opportunities to directly discuss the operational level issues with site staff and SMO CRCs!!

DIA



Site / SMO

